



# Zasady działania dostawy „Dostawa pod drzwi”

W związku z rozprzestrzenianiem się wirusa SARS-CoV-2 oraz mając na uwadze zdrowie klientów restauracji Pizza Dominium, a także naszych pracowników i współpracowników, wprowadzamy do odwołania możliwość składania zamówień w formie „Dostawy pod drzwi”, według określonych poniżej zasad.

1. Klient, w momencie składania zamówienia **online** za pośrednictwem strony internetowej [www.dostawa.pizzadominium.pl](http://www.dostawa.pizzadominium.pl) lub aplikacji mobilnej wybiera jako formę dostawy opcję „Dostawa pod drzwi” lub w polu "Uwagi" umieszcza zdanie „Dostawa pod drzwi” oraz dokonuje **płatności online**, wybierając sposób zapłaty *Płatność online DotPay*. Ponadto, w polu "Uwagi" Klient umieszcza informacje o specjalnie wyznaczonym przez siebie miejscu do pozostawienia zamówienia przez Dostawcę.
2. Dostawca doręcza zamówienie w standardowym opakowaniu przewidzianym dla danego produktu.
3. Klient wybierający formę zamówienia „Dostawa pod drzwi” jest odpowiedzialny za przystosowanie i zabezpieczenie miejsca, w którym Dostawca pozostawi zamówienie do odbioru przez Klienta.
4. Po przyjeździe pod wskazany przez Klienta adres, Dostawca pozostawia zamówienie w miejscu przygotowanym i wyznaczonym przez Klienta, o ile zostało wskazane w polu "Uwagi", zgodnie z punktem 1 powyżej.
5. W przypadku braku specjalnie przygotowanego miejsca do pozostawienia zamówienia, dostawca umieści zamówienie na specjalnej torbie pod drzwiami Klienta przy adresie zamówienia wskazanym przez Klienta.
6. Dostawca zawiadamia Klienta za pośrednictwem domofonu, dzwonka lub telefonicznie o pozostawieniu zamówienia gotowego do odbioru.
7. Klient zobowiązuje się do odebrania zamówienia niezwłocznie po zawiadomieniu przez dostawcę i z tą chwilą Klient przejmuje na siebie odpowiedzialność za odebranie zamówienia.
8. Dostawca oczekuje i kontroluje odbiór zamówienia zachowując minimum 1 metr odległości pozostając w zasięgu wzroku Klienta, jednakże nie dłużej niż przez czas 5 minut od zawiadomienia.

Klientom dokonującym zamówień przez Call Center Pizza Dominium, chcącym skorzystać z formy „Dostawy pod drzwi”, zalecamy składanie zamówień online przez stronę internetową [www.dostawa.pizzadominium.pl](http://www.dostawa.pizzadominium.pl) lub aplikację mobilną Pizza Dominium, która jest do pobrania w AppStore oraz Google Play.